

Auswertung  
Kundenzufriedenheitsbefragung  
Schnorrenberger Immobilien Gruppe  
2008-2009

Düsseldorf, 18. Februar 2010

## Inhalt

- 1 Ausgangslage
- 2 Ergebnisse
- 3 Erster Eindruck
- 4 Immobilienberater
- 5 Homepage
- 6 Exposé
- 7 Finanzierungsberatung
- 8 Zusammenfassung

## Inhalt

- 1 Ausgangslage
- 2 Ergebnisse
- 3 Erster Eindruck
- 4 Immobilienberater
- 5 Homepage
- 6 Exposé
- 7 Finanzierungsberatung
- 8 Zusammenfassung

## Ausgangslage

- Auswertung der Fragebögen, die Kunden der Schnorrenberger Immobilien Gruppe ausgefüllt haben. Dabei konnten fünf Teilbereiche (Erster Eindruck, Immobilienberater, Homepage, Exposé, Finanzierungsberatung) mit Schulnoten von 1-6 bewertet werden.

## Inhalt

- 1 Ausgangslage
- 2 Ergebnisse
- 3 Erster Eindruck
- 4 Immobilienberater
- 5 Homepage
- 6 Exposé
- 7 Finanzierungsberatung
- 8 Zusammenfassung

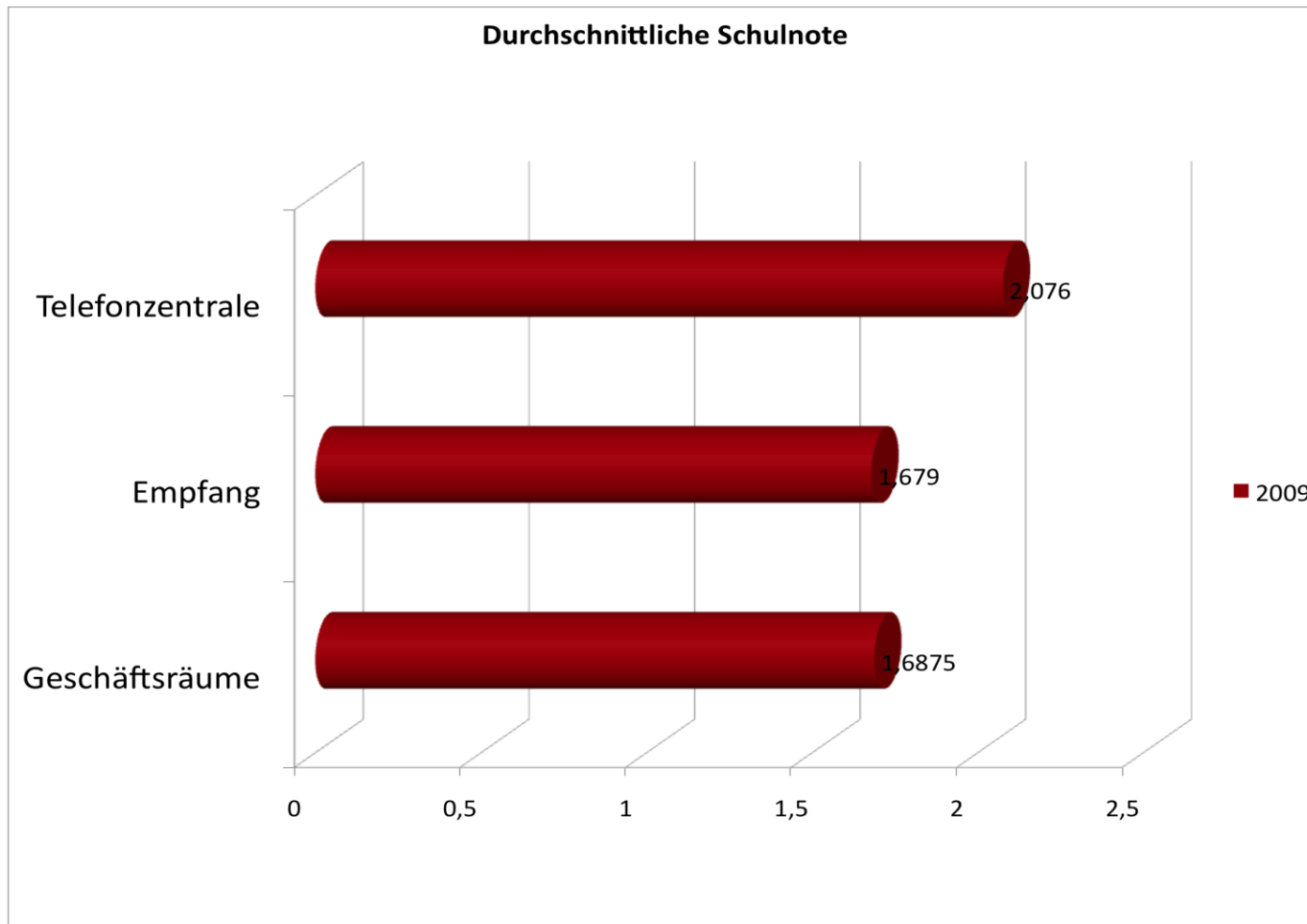
## Ergebnisse

- Die vorliegenden Ergebnisse beziehen sich auf das Jahr 2009

## Inhalt

- 1 Ausgangslage
- 2 Ergebnisse
- 3 Erster Eindruck
- 4 Immobilienberater
- 5 Homepage
- 6 Exposé
- 7 Finanzierungsberatung
- 8 Zusammenfassung

# Auswertung erster Eindruck



## Inhalt

**1** Ausgangslage

**2** Ergebnisse

**3** Erster Eindruck

**4** Immobilienberater

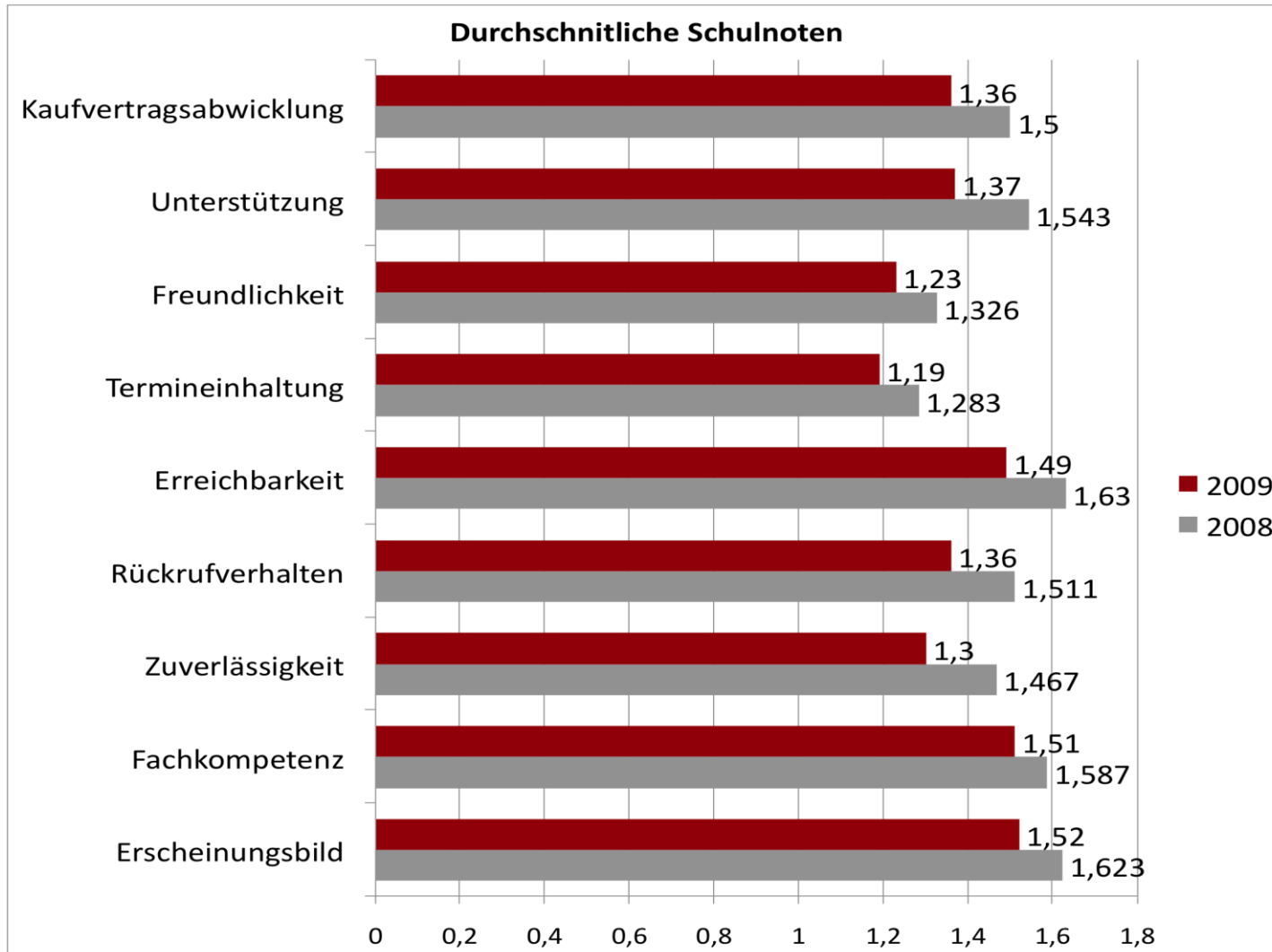
**5** Homepage

**6** Exposé

**7** Finanzierungsberatung

**8** Zusammenfassung

# Auswertung Immobilienberater

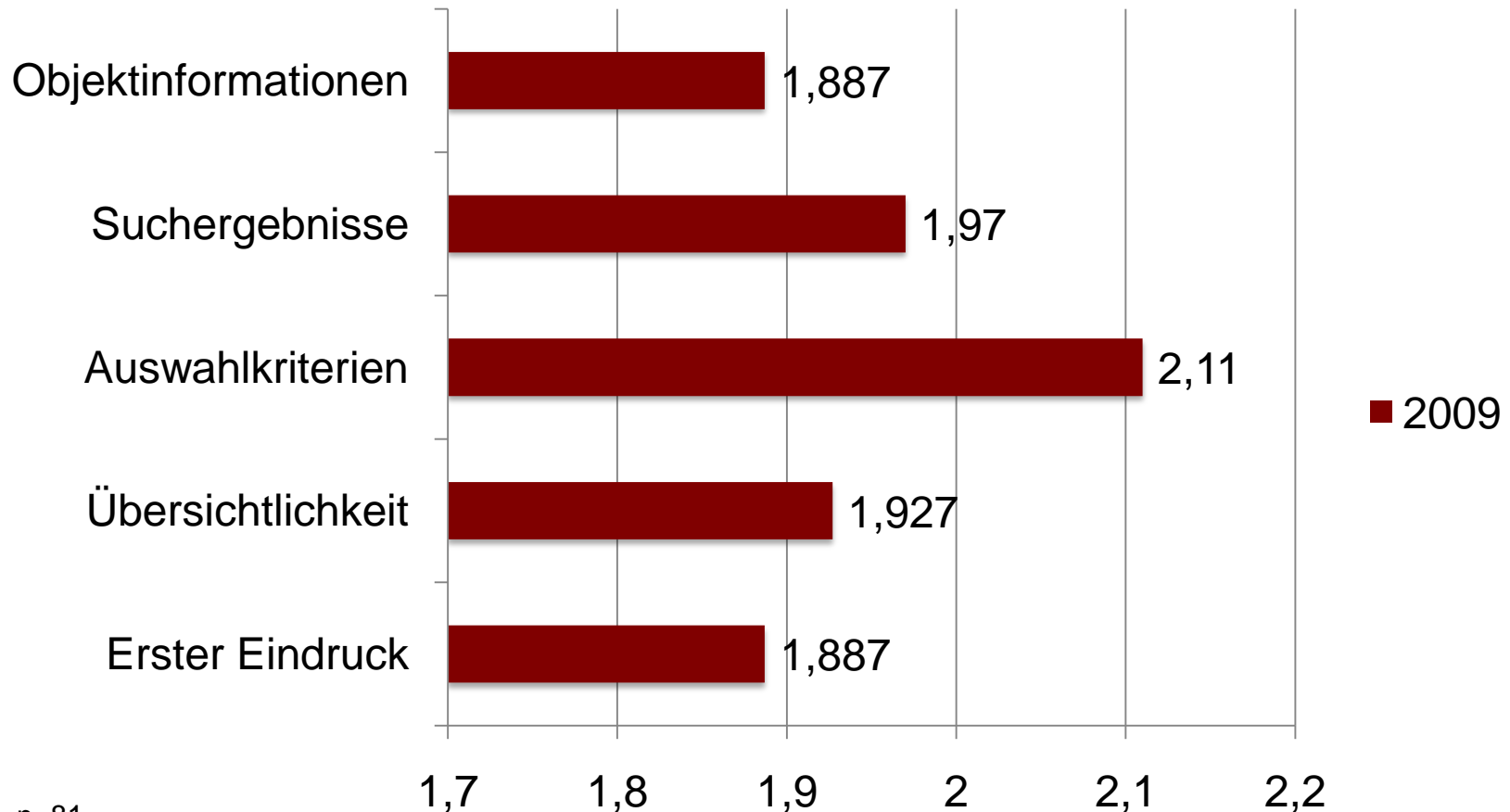


## Inhalt

- 1 Ausgangslage
- 2 Ergebnisse
- 3 Erster Eindruck
- 4 Immobilienberater
- 5 Homepage
- 6 Exposé
- 7 Finanzierungsberatung
- 8 Zusammenfassung

# Auswertung Homepage

## Durchschnittliche Schulnote

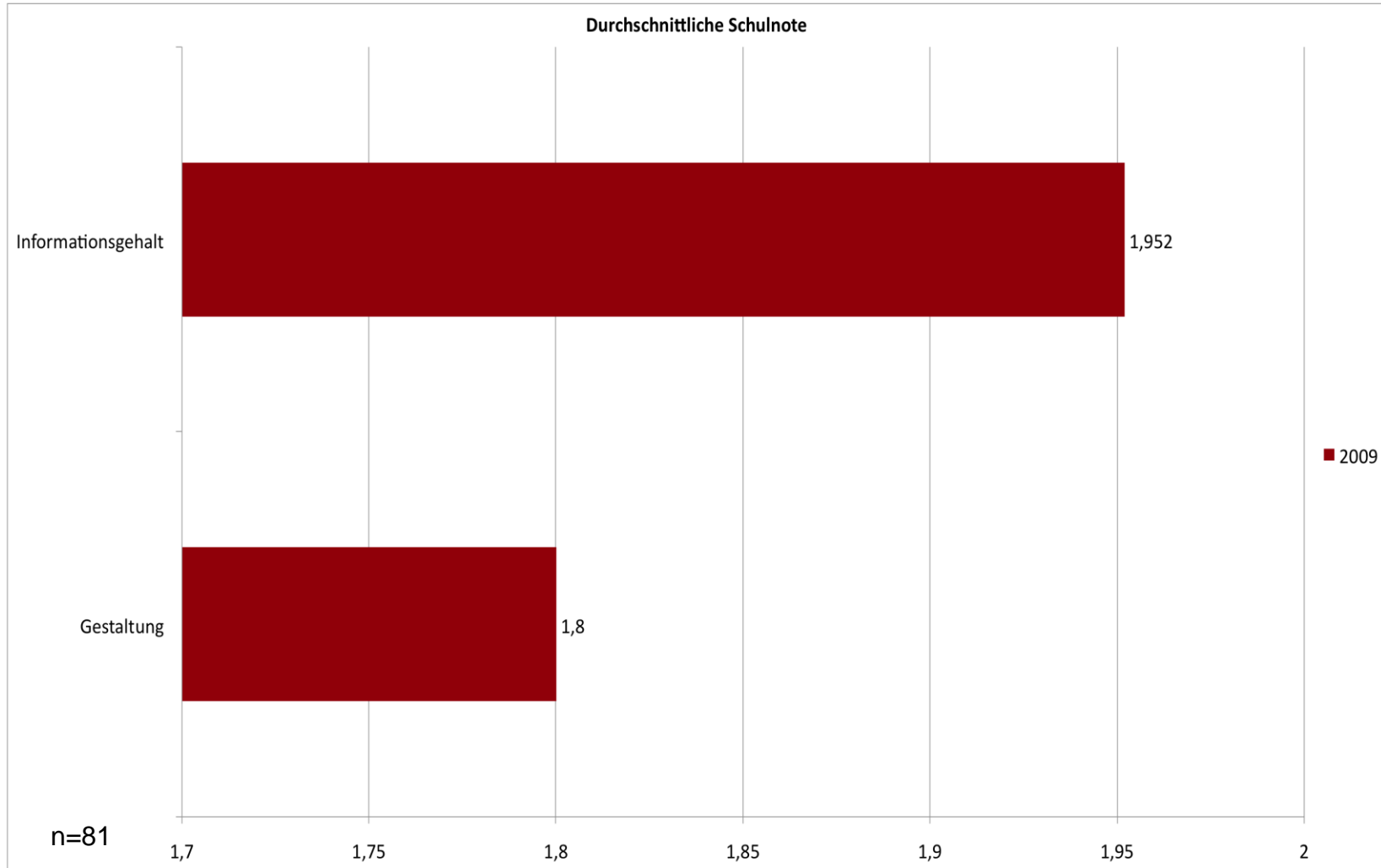


n=81

## Inhalt

- 1 Ausgangslage
- 2 Ergebnisse
- 3 Erster Eindruck
- 4 Immobilienberater
- 5 Homepage
- 6 Exposé
- 7 Finanzierungsberatung
- 8 Zusammenfassung

# Auswertung Exposé



## Inhalt

**1** Ausgangslage

**2** Ergebnisse

**3** Erster Eindruck

**4** Immobilienberater

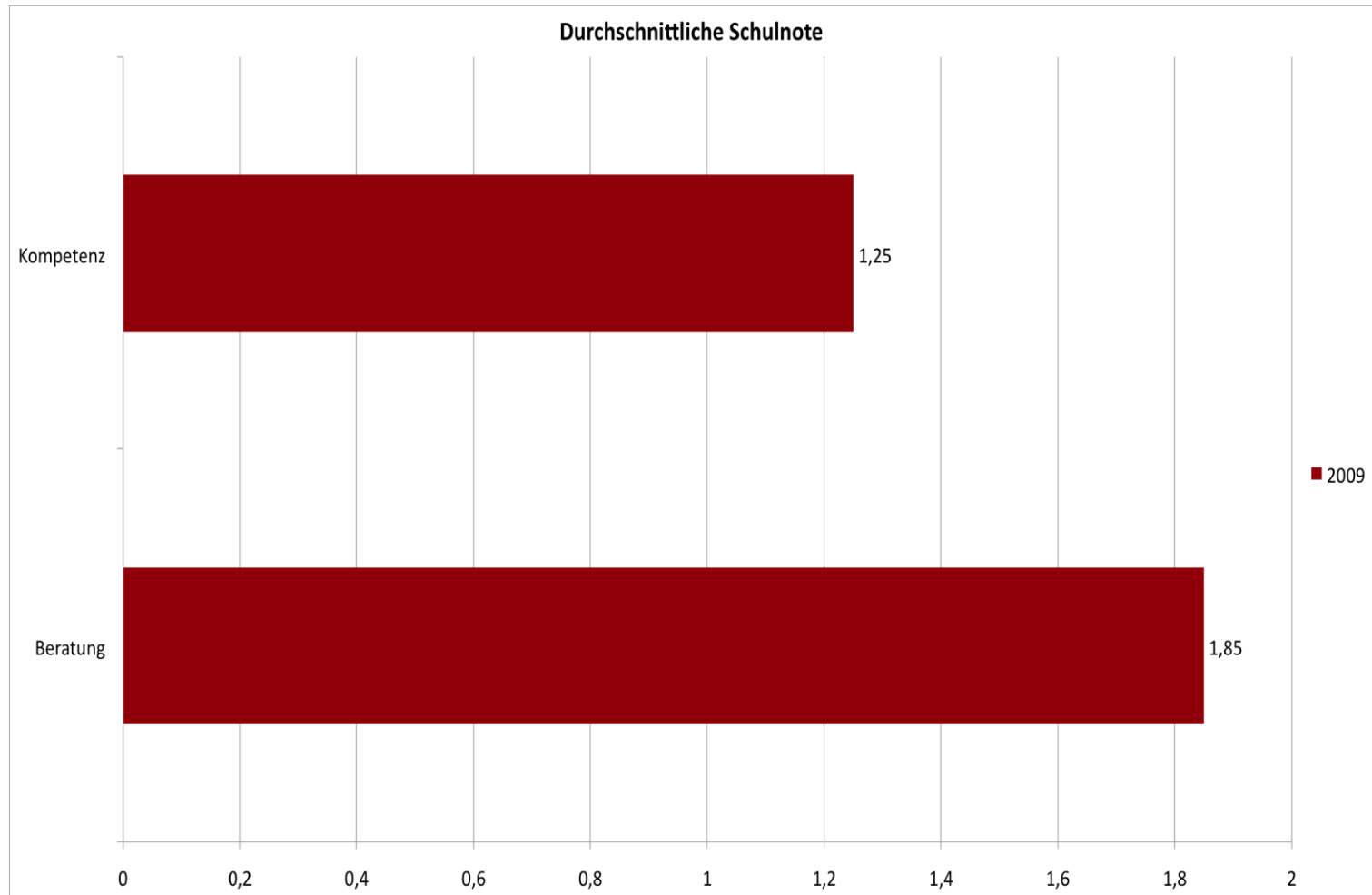
**5** Homepage

**6** Exposé

**7** Finanzierungsberatung

**8** Zusammenfassung

# Auswertung Finanzierungsberatung



## Inhalt

- 1 Ausgangslage
- 2 Ergebnisse
- 3 Erster Eindruck
- 4 Immobilienberater
- 5 Homepage
- 6 Exposé
- 7 Finanzierungsberatung
- 8 Zusammenfassung

## Ergebnis

- Der „Erste Eindruck“ hat sich im Bereich Geschäftsräume (auf 1,687) verbessert
- **Die Immobilienberatung hat sich in allen Bereichen verbessert**
- Bei der Homepage konnte sich nur der Bereich „Objektinformationen“ verbessern (auf 1,887)
- Der Informationsgehalt der Exposés hat sich leicht verbessert (auf 1,952)

# Haben Sie Fragen?

## Wir beantworten sie gerne!



**Dipl.-Kfm. Jörg Schnorrenberger**  
Geschäftsführer

Telefon 0211 - 580 50 50

Mobil 0175 - 580 50 51

Telefax 0211 - 580 50 580

E-Mail [joerg.schnorrenberger@schnorrenberger.de](mailto:joerg.schnorrenberger@schnorrenberger.de)

http:// [www.schnorrenberger.de](http://www.schnorrenberger.de)

Kaiserstraße 25

40479 Düsseldorf

**Mit gutem Gefühl in besten Händen**

**Schnorrenberger Immobiliengruppe seit 1978**

Schnorrenberger Immobilien GmbH & Co. KG

Schnorrenberger Haus- & Grundverwaltung e.K.

Schnorrenberger Immobilienverwaltung GmbH

Schnorrenberger Finanzservice